



## **DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

### **DATENSCHUTZ**

#### **1. Allgemeines**

WILO nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und berücksichtigt den Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung in unseren IT-Systemen. Beim Ihrem Besuch unserer Website erheben wir u.U. persönliche Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, die innerhalb der EU gelten bzw. dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz entsprechen.

#### **2. Nutzung der Website**

Sie können nahezu unser gesamtes Internet-Angebot nutzen, ohne dass wir persönliche Daten von Ihnen benötigen. Wir erfahren lediglich den Namen Ihres Internet Service Providers, die Website, von der Sie uns aus besuchen, und die einzelnen Seiten, die Sie bei uns besuchen. Einige wenige Angebote und Dienste, die Sie auf unserer Seite finden, erfordern für Ihre Nutzung die Angabe personenbezogener Daten (z.B. zur Bearbeitung von Anfragen). Die Einzelheiten richten sich nach Punkt 3 und 4.

#### **3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Sie an verschiedenen Stellen aufgefordert, persönliche, d.h. personenbezogene Angaben zu machen.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden, die Identität zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer. Informationen, die nicht direkt mit der wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden, wie z.B. Anzahl der Nutzer einer Webseite, fallen nicht darunter.

Persönliche Daten erheben, verarbeiten oder nutzen wir nur, wenn Sie uns die Angaben von sich aus freiwillig mitteilen. Wir nutzen die von uns gesammelten Informationen zu Zwecken der technischen Administration unserer Website und zur Kundenverwaltung lediglich im jeweils dafür erforderlichen Umfang.

Unsere Mitarbeiter sind selbstverständlich nach §5 BDSG zur Verschwiegenheit verpflichtet.

#### **4. Weitergabe der persönlichen Daten an Dritte**

Wir speichern und verwenden die uns zur Verfügung gestellten Daten nur zum internen Gebrauch. Weder verkaufen wir diese Daten noch überlassen wir sie Dritten. Etwas anderes gilt, wenn wir zu einer Offenlegung und Übermittlung der Daten gesetzlich oder durch gerichtliches Urteil verpflichtet sind.

Eine Datenweitergabe erfolgt lediglich an Dienstleistungs- und Geschäftspartner, welchen wir zur Bearbeitung von Anfragen Daten übermitteln. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das erforderliche Minimum. Zudem sind diese Dienstleister an das Bundesdatenschutzgesetz BDSG gebunden.



## **5. Datenschutzbeauftragte**

Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz bei WILO haben, wenden Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte.

WILO SE  
Datenschutzbeauftragte  
Nortkirchenstr. 100  
44263 Dortmund  
Deutschland

**datenschutz@wilo.com**

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

### **6. Cookies und IP-Adressen**

Wir setzen auf unserer Website in einigen Bereichen Cookies ein. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website gesendet und lokal auf der Festplatte des Besuchers gespeichert wird. Wir verwenden Cookies niemals, um persönliche Informationen über Sie zu speichern. Wir setzen sie ausschließlich zur Vereinfachung Ihres Besuchs und zur Ermittlung der Besucherzahl auf unserer Website ein. Diese technischen Zugriffsdaten können nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden; der einzelne Benutzer bleibt hierbei anonym. Darüber hinausgehende personenbezogenen Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, dies Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht.

Jeder Besuch auf der WILO-Website wird automatisch registriert, wobei die IP-Adresse bzw. der Domain-Name des Besuchers sowie die abgerufene Seite registriert werden. Eine IP-Adresse ist eine Ihrem Computer für den Zugriff auf das Internet zugewiesene Nummer. Jeder Computer wird im Internet über eine IP-Adresse identifiziert; dies ermöglicht Computern und Servern, einander im Netz zu erkennen und miteinander zu kommunizieren. WILO benötigt diese Informationen, um mit statistischen Methoden die Benutzung der Seiten durch die Besucher zu verstehen. Damit kann das Angebot ständig verbessert werden. (siehe 7. Google Analytics)

Sofern Sie über den Einsatz von Cookies seitens Ihres Browsers informiert werden möchten, sollten sie die entsprechenden Browser-Einstellungen aktivieren. Sie können aber auch die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

### **7. Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der



Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **8. Links und Verweise**

Unser Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Bitte beachten Sie, dass WILO für den Datenschutz dieser Links nicht verantwortlich ist.

## **9. Sicherheit**

WILO setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre von uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verluste, Zerstörungen oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich auch an unsere Beauftragte für Datenschutz wenden.